



ISI YALITIMLI CAMLAR GARANTİ ŞARTLARI

IKLİMMATİK
KLASİK

IKLİMMATİK
KİS

IKLİMMATİK
YAZ KİS

- ✓ Isı Yalıtımlı Camlarda başlangıçta veya kullanım süresince Isı Yalıtımlı Cam ünitesinin iç yüzeyinde (ara boşlukta) tespit edilecek; çizik, kirlilik, leke ve buğulanma gibi Isı Yalıtımlı Cam üretiminden kaynaklanan hatalara karşı 10 yıl süre ile garanti eder.
- ✓ Yukarıda belirtilen üretim kaynaklı hataların olduğu Isı Yalıtımlı Cam üniteleri herhangi bir bedel talep etmeksizin firmamız tarafından yenisi ile değiştirilerek montajı yapılır.
- ✓ Isı Yalıtımlı Cam ünitelerinin montajı, üretici firmamız tarafından monte edildiyse, montaj kaynaklı hatalardan dolayı bozulan Isı Yalıtımlı Cam üniteleri de garanti kapsamı içindedir.
- ✓ Montajın firmamız dışında bir firma tarafından yapıldığı ve Isı Yalıtımlı Cam ünitesindeki bozulmanın montaj kaynaklı olduğunun tespit edildiği durumlar garanti kapsamı dışındadır.
- ✓ Isı Yalıtımlı Cam ünitelerinin montajı sırasında kullanılan ve ünite ile temas eden montaj malzemelerinin, Isı Yalıtımlı Cam üretiminde kullanılan birincil (butil) ve ikincil yalıtım macunları (polisülfid, poliüretan, Isı Yalıtımlı Cam dolgu silikonu) ile uyum testlerinin yaptırılması, montajı yapan firmanın sorumluluğundadır.
- ✓ Isı Yalıtımlı Cam montajı öncesinde bu testlerin yaptırılmadığı durumlarda, Isı Yalıtımlı Cam ünitelerinin kenarları ile herhangi bir montaj kimyasalının (yapıştırıcı, silikon vb) teması halinde söz konusu ürünler garanti kapsamı dışında kalacak olup, bu durumda yaşanan şikâyetlerin giderilmesi montajı yapan firma sorumluluğunda olacaktır.
- ✓ Isı Yalıtımlı Cam ünitelerinin kırılması durumunda, kırılmalar garanti kapsamı dışındadır.
- ✓ Karolajlı, jaluzili, boyalı alüminyum ara boşluk çitalı, bombeli, delikli, bondingli, yarı bondingli, özel ve parça u çitalı üniteler ve Isı Yalıtımlı Cam ünitesinin dış yüzeyine sonradan yapılacak uygulamalarda (cam filmi, folyo, boya, yüzeyi aşındırma vb) üniteler Isı Yalıtımlı Cam garanti kapsamının dışındadır.
- ✓ -30 dereceden düşük, +80 dereceden yüksek cam yüzeyi sıcaklıklarındaki kullanımlara ilişkin ürünler Isı Yalıtımlı Cam garanti kapsamı dışındadır.
- ✓ Isı Yalıtımlı Cam ünitelerinin basınç, yükseklik ve diğer coğrafi şartlara uygunluğunu sağlaması ve gerekli gördüğü ambalaj ve paketlenme önlemlerini alabilmesi için cam talebinde bulunan müşterinin montajın yapılacağı yeri Isı Yalıtımlı Cam Yetkili Üreticisi'ne yazılı olarak bildirmesi gerekmektedir. Montajın yapılacağı yerin yazılı bildirilmemesi durumunda yukarıdaki nedenlerden kaynaklanan hatalar garanti kapsamı dışındadır.
- ✓ Isı Yalıtımlı Cam üniteleri "TS EN 1279 Cam – Binalarda Kullanılan – Cam Yalıtım Birimleri Standardı"na göre üretilir ve kalite kontrolü bu standarda göre yapılır. Isı Yalıtımlı Cam ünitesindeki hatalar bu standartlar kapsamında değerlendirilir. Söz konusu standartta belirtildiği gibi, Isı Yalıtımlı Cam ünitelerinin dış yüzeyinde oluşan buğulanmalar hata olarak değerlendirilmez.